

Câu Hỏi Thường Gặp Về Khám Sức Khỏe Trực Tuyến

KHÁM SỨC KHỎE TRỰC TUYẾN LÀ GÌ?

Khám Sức Khỏe Trực Tuyến cho phép bạn kết nối với bác sĩ của mình bằng điện thoại hoặc video, thay vì đến văn phòng. Các bác sĩ của chúng tôi có thể chẩn đoán và điều trị nhiều tình trạng y tế cho người lớn và trẻ em, và kê đơn thuốc, sử dụng điện thoại hoặc video. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn sự chăm sóc chất lượng như bạn sẽ có trong văn phòng của chúng tôi, từ sự thoải mái trong nhà của bạn. Chúng tôi cũng cung cấp dịch vụ dịch thuật cho các cuộc hẹn Khám Sức Khỏe Trực Tuyến.

Có hai cách bạn có thể nói với bác sĩ của mình:

- **Gặp Qua Điện Thoại:** Bạn sẽ nói chuyện với bác sĩ qua điện thoại.
- **Gặp Qua Video:** Bạn sẽ nói chuyện với bác sĩ của bạn bằng cách dùng âm thanh và video trên điện thoại thông minh, máy điện toán hoặc máy tính bảng của bạn.



TÔI CÓ CẦN MÁY ĐIỆN TOÁN CHO CUỘC KHÁM TRỰC TUYẾN KHÔNG?

Với cách khám qua điện thoại, tất cả những gì bạn cần là một cái điện thoại mà thôi.

Để khám qua video, bạn sẽ cần một máy điện toán, điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng có máy ảnh có thể kết nối với internet. Bạn sẽ kết nối với cổng thông tin **MyChart** của bạn, nơi toàn bộ cuộc khám của bạn sẽ được thực hiện trực tuyến. Bạn cần phải tạo một tài khoản **MyChart** để có cuộc Khám Qua Video.

KHÁM QUA ĐIỆN THOẠI LÀ NHƯ THẾ NÀO? Nếu bạn có hẹn Khám Qua Điện Thoại, bạn sẽ nhận được một cú điện thoại gọi trong vòng 30 phút trước giờ hẹn để làm thủ tục đăng ký. Một thông dịch viên sẽ tham gia cuộc gọi nếu cần thiết. Chúng tôi sẽ thông qua các câu hỏi kiểm tra thông thường của chúng tôi với bạn và cập nhật bảo hiểm sức khỏe và thông tin liên lạc của bạn.

Khi thủ tục đăng ký của bạn hoàn tất, chúng tôi sẽ kết thúc cuộc gọi với bạn và thông báo cho bác sĩ của bạn rằng bạn đã đăng ký. Khi đến giờ hẹn, bạn sẽ nhận được cú điện thoại gọi từ bác sĩ và thông dịch viên nếu cần, và họ sẽ tiến hành cuộc khám với bạn qua điện thoại. Nếu bạn đã đăng ký **MyChart**, bạn sẽ nhận được bảng Tóm Tắt Sau-Cuộc-Khám sau khi cuộc khám đã hoàn thành.

KHÁM QUA VIDEO LÀ NHƯ THẾ NÀO? Nếu bạn có hẹn khám qua video, bạn có thể đăng nhập vào **MyChart** tối đa 3 ngày trước giờ hẹn khám qua video và hoàn tất thủ tục **eCheck-In** (đăng ký điện tử) của bạn. Bạn có thể đăng nhập từ máy tính, điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn. Nếu bạn dự định sử dụng điện thoại thông minh, trước tiên bạn cần tải xuống ứng dụng **MyChart** miễn phí. Bạn sẽ được yêu cầu **eCheck-In** để xác minh thông tin liên lạc, bảo hiểm y tế và các thông tin khác.

Sau đó, trong vòng 30 phút trước giờ khám qua video của bạn, bạn có thể nhấn nút **Begin Visit** (Bắt Đầu Cuộc Khám). Nếu bác sĩ chưa tham gia, đừng lo lắng. Bạn sẽ ở trong một phòng chờ ảo cho đến khi họ đăng nhập. Bác sĩ của bạn sẽ tiến hành cuộc khám với bạn qua video. Bạn sẽ nhận được bảng Tóm Tắt Sau-Cuộc-Khám sau khi khám xong.

CUỘC KHÁM TRỰC TUYẾN CỦA TÔI CÓ KÍN ĐÁO KHÔNG?

Có, tất cả các cuộc Khám Qua Điện Thoại và Video đều hoàn toàn bí mật và an toàn.

MYCHART LÀ GÌ?

MyChart là cổng thông tin hồ sơ bệnh nhân điện tử của chúng tôi. Nó có sẵn bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha. Nó cho phép bạn truy cập hồ sơ sức khỏe của bạn và quản lý chăm sóc sức khỏe của bạn trong một môi trường trực tuyến an toàn. Bạn có thể kiểm tra kết quả xét nghiệm, tiêm chủng và xem các tóm tắt về dịch vụ chăm sóc của bạn. Sử dụng **MyChart** giúp liên hệ với bác sĩ của bạn dễ dàng hơn, đặt câu hỏi và làm hẹn trực tuyến tại <https://mychart.ochin.org/>.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TẠO MỘT TÀI KHOẢN MYCHART CHO TÔI HOẶC CON TÔI?

Gọi cho chúng tôi ở số (413) 739-1100 để thiết lập tài khoản của bạn và tạo tài khoản ủy quyền cho con bạn. Chúng tôi mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 5:00 chiều.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÔI LÀM HẸN HOẶC HỦY BỎ CUỘC HẸN KHÁM TRỰC TUYẾN?

Để làm hẹn hoặc hủy bỏ Cuộc Khám Qua Điện Thoại, hãy gọi Caring Health Center ở số (413) 739-1100.

Để làm hẹn hoặc hủy bỏ Cuộc Khám Qua Video, hãy đăng nhập vào tài khoản **MyChart** của bạn. Bạn có thể hủy hẹn Khám Qua Video của mình tối đa 5 phút trước khi bắt đầu, thông qua **MyChart**. Chỉ cần đăng nhập vào **MyChart**, vào **Visits > Upcoming Appointments** (Cuộc Hẹn > Cuộc Hẹn Sắp Tới) và chọn nút **Details** (Chi Tiết) cho cuộc hẹn của bạn.

KHI NÀO THÌ CÓ CUỘC HẸN KHÁM SỨC KHỎE TRỰC TUYẾN?

Chúng tôi cung cấp các cuộc khám qua điện thoại và video từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 5:00 chiều.

CON TÔI CÓ THỂ ĐƯỢC KHÁM SỨC KHỎE TRỰC TUYẾN KHÔNG?

Có, chúng tôi có thể điều trị cho trẻ em từ 12 tháng tuổi trở lên thông qua Khám Sức Khỏe Trực Tuyến.

- Nếu con bạn **dưới 1 tuổi**, vui lòng liên hệ với bác sĩ nhi đồng, trung tâm chăm sóc khẩn cấp, hoặc phòng cấp cứu
- Nếu con bạn **dưới 13 tuổi**, bạn sẽ cần thêm con vào tài khoản **MyChart** của mình để con bạn được nhìn thấy qua khám sức khỏe trực tuyến.
- **Trẻ em từ 13 tuổi trở lên** phải có tài khoản **MyChart** của riêng mình để được nhìn thấy qua khám sức khỏe trực tuyến.

TÔI CÓ THỂ XIN LẤY THÊM THUỐC QUA KHÁM SỨC KHỎE TRỰC TUYẾN KHÔNG?

Có, các bác sĩ của chúng tôi sẽ gọi đến nhà thuốc địa phương để đặt thuốc cho bạn. Chuẩn bị thuốc sẵn cho cuộc khám qua điện thoại hoặc video của bạn. Chúng tôi không thể cho thêm các loại thuốc được kiểm soát (như ma túy). Bạn sẽ phải liên hệ với bác sĩ kê đơn của bạn để xin thêm thuốc được kiểm soát.

TÔI SẼ GẶP AI?

Tùy thuộc vào nhu cầu y tế của bạn, bạn sẽ gặp được một trong các Bác sĩ, Y Tá Chữa Bệnh, Trợ Lý Bác sĩ, Y Tá, Bác Sĩ Sức Khỏe Hành Vi, Dược Sĩ hoặc Nha Sĩ của chúng tôi.

NẾU SAU NÀY TÔI CÓ CÂU HỎI HOẶC QUAN TÂM?

Gọi Caring Health Center ở số (413) 739-1100 hoặc chỉ cần đăng nhập vào tài khoản **MyChart** của bạn và gửi cho bác sĩ của bạn một tin nhắn an toàn.